

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о реализации комплекса услуг по отдыху**

г. Москва

Настоящая публичная оферта, опубликованная на официальном Сайте в сети Интернет по адресу: <http://www.5element-tour.ru/>, представляет собой предложение Туроператора Общество с ограниченной ответственностью «Туристическая Компания Пятый Элемент» (ООО «ТК Пятый Элемент») (далее – Туроператор) заключить Договор о реализации комплекса услуг по отдыху на изложенных ниже условиях:

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ**

В целях настоящей публичной оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

- Туроператор – ООО «ТК Пятый Элемент» (реестровый № РТО 010636), сформировавший комплекс услуг по отдыху, реализуемый Заказчику на официальном Сайте в сети Интернет по адресу: <http://www.5element-tour.ru/>

- Договор страхования ответственности Туроператора (финансовое обеспечение) – документ, подтверждающий право Туроператора осуществлять туроператорскую деятельность по формированию, продвижению и реализации туристских продуктов (комплекса услуг по отдыху) на территории РФ.

- Заказчик комплекса услуг по отдыху (Плательщик) – Отдыхающий или лицо, совершающее бронирование комплекса услуг по отдыху от имени другого Отдыхающего, в том числе законный представитель несовершеннолетнего Отдыхающего, осуществляющее оплату за забронированный комплекс услуг по отдыху в размере и сроки, согласно настоящему Договору.

- Отдыхающий – лицо, совершающее Круиз на теплоходе, в рамках которого оказывается комплекс услуг по отдыху на Круизе, приобретенный Заказчиком на официальном Сайте Туроператора в сети Интернет по адресу: <http://www.5element-tour.ru/>

- Персональные данные – информация о Заказчике и Отдыхающих, для которых бронируется комплекс услуг по отдыху, представляемая Заказчиком при бронировании: ФИО, дата рождения, данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина РФ (для детей до 14 лет – данные свидетельства о рождении), контактные данные (адрес электронной почты, номер мобильного телефона (Viber, WhatsApp и др.)). После Акцепта оферты Заказчиком такие сведения указываются Туроператором в Листе бронирования при его оформлении.

- Комплекс услуг по отдыху – забронированные Заказчиком услуги по отдыху на выбранном на официальном Сайте Туроператора в сети Интернет по адресу: <http://www.5element-tour.ru/>, оформленные Путевкой (ваучером).

- Сайт – web-страница Туроператора, размещенная в сети Интернет по адресу: <http://www.5element-tour.ru/>.

- Оферта – предложение Туроператора о приобретении комплекса услуг по отдыху, сформированное на официальном Сайте Туроператора в сети Интернет по адресу: <http://www.5element-tour.ru/>.

Акцепт оферты – действия Заказчика комплекса услуг по отдыху, свидетельствующие о его полном и безоговорочном согласии с условиями настоящей Оферты. Акцепт Оферты наступает при совершении Заказчиком действий при наличии отметки Заказчика в виде «галочки» в графе «Я принимаю условия Публичной оферты о реализации комплекса услуг по отдыху» и при совершении им полной оплаты за забронированный комплекс услуг по отдыху в порядке и на условиях, указанных в настоящей Оферте.

- Договор – договор о реализации комплекса услуг по отдыху между Заказчиком и Туроператором, заключаемый посредством Акцепта Заказчиком настоящей Оферты.

- Лист бронирования – документ, являющийся неотъемлемой частью Договора, содержащий информацию: об условиях размещения, питании, маршруте и направлении движения, программе пребывания, в том числе о наличии экскурсионной программы, общей стоимости комплекса услуг по отдыху, а также о персональных данных Заказчика (Отдыхающих), совершающих отдых: ФИО, даты рождения, данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина РФ (для детей до 14 лет – данные свидетельства о рождении).

- Оплата – действия Заказчика по перечислению денежных средств в адрес Туроператора за комплекс услуг по отдыху, указанный в Листе бронирования.

- Ваучер – обменный документ, содержащий существенные условия о составе комплекса услуг по отдыху, который формируется Туроператором после Акцепта Заказчиком настоящей оферты при оформлении Листа бронирования, и подлежит обмену на Путевку.

- Путевка – документ, подтверждающий право Заказчика на забронированный и оплаченный по настоящему Договору комплекс услуг по отдыху, оформленный по форме, утвержденной Приказом Минфина от 10.12.1999 г. № 90Н.

- Банк – кредитная организация, которая по договору Интернет - эквайринга, заключенному с компанией, осуществляет через систему банковских электронных платежей приема проведения платежей Заказчиков за комплекс услуг по отдыху, приобретаемый Заказчиками по настоящему Договору, с использованием банковской карты платежной системы «МИР» банка- эмитента, участвующего в Акции платежной системы «МИР».

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Туроператор реализует Заказчику комплекс услуг по отдыху, выбранный и забронированный Заказчиком на официальном Сайте Туроператора в сети Интернет по адресу: <http://www.5element-tour.ru/> и оформленный Путевкой (ваучером), а Заказчик производит оплату за комплекс услуг по отдыху. Конкретный состав комплекса услуг по отдыху, указывается Туроператором при оформлении Листа бронирования.

2.2. Заключая Договор, Заказчик подтверждает, что получил необходимую и достоверную информацию:

- о потребительских свойствах (качестве) комплекса услуг по отдыху – программе пребывания, маршруте и направлении движения, и условиях отдыха, включая информацию о размещении, питании, экскурсионной программе, а также дополнительных услугах;

- об общей стоимости комплекса услуг по отдыху в рублях;

- о правилах перевозки, в том числе багажа;

- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для осуществления отдыха;

- о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в месте временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для осуществления отдыха;

- об опасностях, с которыми Заказчик (Отдыхающий) может встретиться при осуществлении отдыха;

- о медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для осуществления отдыха;

- о национальных и религиозных особенностях места временного пребывания;

- о возможности добровольно застраховать риски, связанные с невозможностью осуществления отдыха (Круиза).

## 3. БРОНИРОВАНИЕ, ПОДТВЕРЖДЕНИЕ И ОПЛАТА КОМПЛЕКСА УСЛУГ ПО ОТДЫХУ

3.1. Бронирование комплекса услуг по отдыху производится Заказчиком на официальном Сайте Туроператора в сети Интернет по адресу: <http://www.5element-tour.ru/>

3.2. Оплата стоимости комплекса услуг по отдыху производится Заказчиком в виде единовременного платежа (полной оплаты) на официальном Сайте Туроператора в сети Интернет по адресу: <http://www.5element-tour.ru/>, а так же по платежной ссылке, сформированной Туроператором, с использованием банковской карты платежной системы «МИР» любого банка эмитента, участвующего в Акции платежной системы «МИР».

3.3. Подтверждение бронирования комплекса услуг по отдыху, выбранном и забронированном Заказчиком на официальном Сайте Туроператора в сети Интернет по адресу: <http://www.5element-tour.ru/>, производится Туроператором после Акцепта Заказчиком настоящей Оферты путем оформления Листа бронирования на основании предоставленной Заказчиком Туроператору необходимой информации и данных в соответствии с настоящим Договором, включая адрес электронной почты и номер мобильного телефона для осуществления связи и информирования Заказчика

3.4. Заказчик уведомлен, что приобретение услуг по отдыху для лиц, не достигших возраста совершеннолетия (18 лет), отправляющихся на отдых без сопровождения взрослых, не допускается.

Оказание услуг по отдыху для детских организованных групп (более 5 детей) осуществляется только по предварительному согласованию с Туроператором.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 4.1. Заказчик обязан:

- предоставить Туроператору информацию, необходимую для оформления Листа бронирования и исполнения обязательств по Договору, в том числе Персональные данные на себя лично и на каждого Отдыхающего (Ф.И.О., дату рождения, данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, гражданина РФ (данные свидетельства о рождении детей до 14 лет), место регистрации, гражданство, номера мобильных телефонов. Указанные данные Заказчик (Плательщик) предоставляет Туроператору после Акцепта настоящей Оферты;

- произвести полную оплату за комплекс услуг по отдыху в соответствии с условиями настоящего Договора;

- заблаговременно, но не позднее чем за 20 минут до времени отправления транспортного средства, прибыть в пункт посадки и обеспечить прибытие всех Отдыхающих. При опоздании Заказчика и/или Отдыхающих в пункт начала отдыха по любым причинам последние самостоятельно, за свой счет, вправе прибыть в место следующей стоянки транспортного средства, предусмотренной в маршруте отдыха, с обязательным уведомлением Туроператора всеми доступными способами о своем опоздании и намерении прибыть в место следующей стоянки. Неприбытие Заказчика и/или Отдыхающего на отдых по любым причинам считается отказом от комплекса услуг по отдыху по инициативе Заказчика, при этом Туроператор осуществляет возврат Заказчику оплаченных за комплекс услуг по отдыху денежных средств за минусом удержанных фактически понесенных расходов Туроператором в порядке, указанном в разделе 6 настоящего Договора.

- уведомить Отдыхающих о необходимости предоставления при посадке на теплоход (регистрации на рейс) подлинников следующих документов: паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, гражданина РФ (для детей до 14 лет свидетельство о рождении);

- соблюдать законодательство РФ, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;

- в период осуществления отдыха придерживаться общепринятых норм поведения и правил безопасности, невыполнение которых препятствует осуществлению отдыха, соблюдению маршрута, экскурсионной программы;

- сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в месте временного пребывания, а также к предоставленному в пользование Заказчика и/или Отдыхающих имуществу (автобус и т.д.);

- в случае нарушения Заказчиком и/или Отдыхающими действующих правил перевозки и провоза багажа, причинения ущерба имуществу теплохода, штрафы взимаются с виновного лица в размерах, предусмотренных действующим законодательством РФ;

- соблюдать во время осуществления отдыха правила личной безопасности;

- предоставить Отдыхающим полную и достоверную информацию о комплексе услуг по отдыху, полученную у Туроператора, а также информировать Отдыхающих о необходимости соблюдать обязанности, установленные для Отдыхающих при осуществлении отдыха, в том числе общепринятые нормы поведения и правила безопасности;

- в случае возникновения чрезвычайных ситуаций, в том числе угрожающих осуществлению отдыха, жизни и/или здоровью для Заказчика и/или Отдыхающих, немедленно, без лишних промедлений сообщить о возникновении такой ситуации Директору компании;

- в случае бронирования отдыха, для Заказчика и/или Отдыхающего перед направлением Заявки и оформлением Листа бронирования, важно сообщить Туроператору о наличии у него и/или Отдыхающих различного рода заболеваний или состояний и связанных с ними медицинских противопоказаний (применительно к смене климатических условий, разным видам передвижениям, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.д.), которые могут повлиять на возможность осуществления отдыха и/или получению отдельных услуг во время его осуществления;

- в случае заболевания (травматизма, обострения хронических и иных заболеваний, требующих квалифицированного медицинского лечения и ухода) Заказчика и/или Отдыхающего во время осуществления отдыха, Заказчик и/или Отдыхающий обязаны обратиться в медицинское учреждение в ближайшем порту. В случае отказа от медицинского лечения в стационарном учреждении и продолжения отдыха, вся ответственность за результаты принятого решения возлагается на Заказчика и/или Отдыхающего, Туроператор не несет ответственности за последствия, вызванные их

заболеванием, и не возмещает стоимость комплекса услуг по отдыху, неиспользованных Заказчиком и/или Отдыхающим вследствие заболевания;

- исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

Заказчик уведомлен, что в транспортных средствах существуют «Правила безопасности», с которыми необходимо самостоятельно ознакомиться Заказчику и отдыхающим.

#### 4.2. Туроператор обязан:

- обеспечить предоставление комплекса услуг по отдыху согласно Листу бронирования. Услуги, не указанные в Листе бронирования, оплачиваются Заказчиком и/или Отдыхающими дополнительно;

- предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах комплекса услуг по отдыху: дату и время начала и окончания отдыха, его длительность. При этом маршрут отдыха определяется, как пункт отправления, направление движения, указанное в Путевке (Ваучере) и конечный пункт. Промежуточные порты и пристани, указанные в графике стоянок не являются существенным условием в маршруте отдыха и могут быть изменены (отменены) по решению перевозчика, диспетчера; условия размещения, наличие экскурсионной программы, входящей в комплекс услуг по отдыху;

- сообщить сведения о порядке и сроках предъявления Заказчиком претензий к Туроператору в случае нарушения Туроператором обязательств по Договору.

4.3. Туроператор имеет право на любые изменения программы отдыха, произведенные в целях обеспечения безопасности Заказчика (Отдыхающих). Туроператор также вправе произвести:

- при необходимости замену отдыха до начала его осуществления на равнозначный или перенести сроки его осуществления не более чем на 48 часов;

- при необходимости произвести замену места размещения, указанного в Путевке, на размещение того же или более высокого класса без изменения общей стоимости комплекса услуг по отдыху. Если Отдыхающие согласились на такую замену и подписали соответствующее заявление (согласие), то считается, что между Сторонами настоящего Договора достигнуто соглашение об изменении условий настоящего Договора.

О произошедших изменениях Туроператор уведомляет Заказчика путем публикации соответствующей информации на своем официальном Сайте в сети Интернет по адресу: <http://www.5element-tour.ru/>, а также при необходимости иным способом, определенным Туроператором.

4.4. При необходимости госпитализации Отдыхающего Туроператор вызывает скорую медицинскую помощь в ближайший оборудованный для данного типа судна причал и делает соответствующую остановку. Претензии других Отдыхающих по изменению расписания и движения теплохода, вызванного такой остановкой, не принимаются. Если хроническое, инфекционное или другое заболевание Отдыхающего угрожает здоровью других Отдыхающих или членов экипажа, то такой Отдыхающий может быть снят с теплохода в ближайшем порту.

4.5. Заказчик уведомлен, что Туроператор является лицом (исполнителем), оказывающим Заказчику (Отдыхающим) комплекс услуг по отдыху по настоящему Договору. Полная информация о Туроператоре, а также информация о способах связи с Туроператором (номера телефонов, факсов, адрес сайта в сети «Интернет», адрес электронной почты), содержится на официальном Сайте Туроператора в сети Интернет по адресу: <http://www.5element-tour.ru/>. Сведения о Туроператоре и его финансовом обеспечении Заказчик вправе уточнить на сайте Федерального агентства по туризму: [www.russiatourism.ru](http://www.russiatourism.ru).

4.6. Заказчик уведомлен, а также уведомляет об указанных запретах и последствиях Отдыхающих, что в целях обеспечения безопасности, в том числе пожарной:

запрещено проносить в места размещения и транспортные средства взрывчатые, легковоспламеняющиеся вещества, пиротехнические изделия, а также иные предметы и вещества, оборот которых ограничен и/или запрещен законодательством РФ. Если в результате несоблюдения указанного запрета месту размещения или транспортному средству и/или находящемуся на нем имуществу будет причинен ущерб Заказчиком и/или Отдыхающим, обязанность по возмещению ущерба ложится на Заказчика и/или Отдыхающего.

запрещено курение в закрытых помещениях и транспортных средствах и в других местах, специально не отведенных для курения; также запрещено выбрасывание спичек, окурков и других горящих предметов. Нарушитель может быть привлечен к административной ответственности в соответствии с КоАП РФ. Если в результате курения Заказчиком и/или Отдыхающими либо разбрасывания ими в неположенных местах горящих предметов будет причинен ущерб в местах размещения и транспортных средствах или находящемуся на нем имуществу, то они возмещают причиненный ущерб в полном объеме.

4.7. Заказчик уведомлен, а также уведомляет об указанных правилах Отдыхающих, что в целях соблюдения правопорядка, обеспечения безопасности на теплоходе, профилактики алкоголизма у несовершеннолетних детей, и соблюдения п. 3 ст. 16 Федерального закона от 22.11.1995 г. № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и

спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития алкогольной продукции».

4.8. Стороны вправе производить обмен документами (письма, заявления, запросы, ответы, претензии и т.п.) посредством направления их сканированных копий. Заказчик направляет такие документы по электронному адресу Туроператора: [info@5element-tour.ru](mailto:info@5element-tour.ru)

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Заказчик, заключивший Договор с Туроператором на официальном Сайте Туроператора в сети Интернет по адресу: <http://www.5element-tour.ru/> представляет интересы всех Отдыхающих, переданных им Туроператору при оформлении Листа бронирования и непосредственно несет ответственность перед Туроператором за правильность указанных им собственных Персональных данных и персональных данных Отдыхающих, за своевременную и полную оплату комплекса услуг по отдыху, и за согласие с возможным удержанием Туроператором фактически понесенных им расходов, в случае наступления обстоятельств, указанных в разделе 6 настоящего Договора.

5.2. Заказчик и/или Отдыхающий самостоятельно несут ответственность за действительность и сохранность своих личных документов и вещей на протяжении всего отдыха (Круиза).

5.3. Туроператор несет ответственность за правильное оформление Листа бронирования на комплекс услуг по отдыху, выбранный и оплаченный Заказчиком на официальном Сайте Туроператора в сети Интернет по адресу: <http://www.5element-tour.ru/>.

5.4. Туроператор несет ответственность за имущественный и моральный вред, причиненный Заказчику и/или Отдыхающему вследствие предоставления ненадлежащей информации о комплексе услуг по отдыху в порядке и объеме, предусмотренном законодательством РФ.

5.5. Туроператор несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию комплекса услуг по отдыху на Круизе.

5.6. Туроператор не несет ответственность за несоответствие предоставленного комплекса услуг по отдыху сугубо субъективным ожиданиям Заказчика и/или Отдыхающего.

5.7. Туроператор снимает с себя ответственность и не возвращает денежные средства за услуги по отдыху, если решением правоохранительных органов кому-либо из Отдыхающих, указанных Заказчиком в Листе бронирования, будет отказано в возможности дальнейшего совершения отдыха по причинам: нарушения ими общественного порядка, причинения беспокойства окружающим, создания ситуации, угрожающей безопасности плавания или жизни и здоровью других отдыхающих, причинения вреда чужому имуществу, хранению, провозу или распространению наркотиков, оружия и иных вещей, запрещенных к хранению, перевозке или распространению действующим законодательством РФ.

В случае совершения вынужденной остановки из-за вышеуказанных действий кем-либо из Отдыхающих, им будут предъявлены дополнительные расходы, понесенные перевозчиком в связи с такой остановкой.

Заказчик обязан предоставить данную информацию Отдыхающим.

5.7. Туроператор не несет ответственности перед Заказчиком и/или Отдыхающими в случае изменения программы либо её отмены по причинам, находящимся вне сферы влияния Туроператора, как то: обстоятельства непреодолимой силы (в том числе стихийные бедствия, пожары, катастрофы, перевороты, беспорядки, забастовки, угроза военных действий, террористических актов, эпидемии, карантины, навигационная обстановка, связанная с горизонтами воды на лимитированных участках и гидроузлах (шлюзах), метеоусловия, штормовое предупреждение и пр.), технической поломки транспортного средства, резкого повышения стоимости топлива, ставок налогов и сборов, а также по причинам принятия органами власти решений, препятствующих Туроператору исполнить Договор, и иного существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего Договора.

## 6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА И ИХ ПОСЛЕДСТВИЯ

6.1. Любая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего Договора в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении Договора. К таким обстоятельствам относятся:

- Если не могут быть выполнены ранее оговоренные Сторонами состав и качество услуг, входящих в комплекс услуг по отдыху, указанный в Листе Бронирования;
- Изменение сроков совершения отдыха более чем на 48 часов;
- Невозможность осуществления Заказчиком и/или Отдыхающим отдыха по независящим от него обстоятельствам;
- Непредвиденный рост транспортных тарифов;
- Иные обстоятельства: невозможность Туроператора подтвердить бронирование комплекса услуг по отдыху на Круизе, выбранного и забронированного Заказчиком.

Изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что, если бы стороны могли это разумно предвидеть, Договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях.

6.2. В случае невозможности, возникшей не по вине Туроператора, произвести замену на каюту того же или более высокого класса, Туроператор вправе по согласованию с Заказчиком, произвести замену размещения на более низкий класс с соответствующим уменьшением стоимости комплекса услуг по отдыху. Если Заказчик не согласен на такую замену, Договор считается расторгнутым по инициативе Заказчика, при этом Туроператор в кратчайшие сроки производит Заказчику возврат оплаченных им денежных средств за комплекс услуг по отдыху.

6.3. При отказе (полном или частичном) Заказчика от комплекса услуг по отдыху по причинам, не связанным с исполнением Туроператором своих обязательств (односторонний отказ), Туроператор возвращает Заказчику стоимость оплаченного комплекса услуг по отдыху на Круизе, за минусом удержанных из них Туроператором фактически понесенных расходов.

Отказ от комплекса услуг по отдыху Заказчик обязан оформить в письменном виде и незамедлительно передать соответствующий отказ Туроператору одним из следующих способов: путем направления письма почтой/курьерской службой, электронного сообщения на e-mail, факса и т.д. Туроператор принимает отказ по электронной почте и/или по факсу только в случае, если из него можно достоверно установить Заказчика. Датой отказа Заказчика от комплекса услуг по отдыху считается дата поступления Туроператору отказа одним из указанных в настоящем пункте способов.

6.4. Изменения условий настоящего Договора вступают в силу при наличии согласия обеих Сторон, полученного путем: обмена сканированной копией на электронную почту Сторон, обмена Сторонами подлинником почтой или курьерской службой.

6.5. В случае отказа Заказчика от комплекса услуг по отдыху (исключение составляет отказ, предусмотренный в п. 6.2 настоящего Договора), что фактически является расторжением Договора по инициативе последнего, Туроператор вправе удержать с Заказчика фактически понесенные Туроператором, которые в зависимости от сроков отказа ориентировочно могут составлять:

- при отказе более чем за 25 дней до начала отдыха(Круиза) – 10 % от стоимости комплекса услуг по отдыху;
- при отказе за 25 - 20 дней до начала отдыха(Круиза) – 20 % от стоимости комплекса услуг по отдыху;
- при отказе за 19 - 10 дней до начала отдыха(Круиза) – 35 % от стоимости комплекса услуг по отдыху;
- при отказе за 9 - 5 дней до начала отдыха(Круиза) – 50 % от стоимости комплекса услуг по отдыху;
- при отказе менее чем за 5 дней до начала отдыха(Круиза) – 65 % от стоимости комплекса услуг по отдыху.

Заказчику известно, что фактически понесенные расходы в каждом отдельном случае определяются индивидуально, исходя из обстоятельств отказа.

Денежные средства, оплаченные Заказчиком за комплекс услуг по отдыху, забронированный по настоящему Договору, в случае аннуляции (отказа) Заказчиком от приобретенного комплекса услуг по отдыху возвращаются Заказчику исключительно на карту платежной системы «МИР», с которой была произведена данная Оплата, за минусом удержанных из них фактически понесенных Туроператором расходов, ориентировочный размер которых указан в настоящем пункте.

6.6. В состав удерживаемых фактически понесенных расходов Туроператором включаются в том числе и расходы, связанные с организацией, формированием и реализацией услуг по отдыху, входящие в стоимость Путевки(ок).

## 7. В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

7.1. Споры, возникшие в ходе исполнения Договора, разрешаются обеими Сторонами путем досудебного порядка урегулирования спора. В случае не урегулирования спора в досудебном порядке спор подлежит разрешению судом в порядке, установленном действующим законодательством России. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным.

7.2. В случае наличия обоснованных претензий по поводу не предоставления или ненадлежащего предоставления оплаченного Заказчиком комплекса услуг по отдыху, Заказчик и/или отдыхающий должен незамедлительно в письменном виде уведомить об этом представителя Туроператора, для своевременного принятия мер, удовлетворяющих все вовлеченные стороны. Если Заказчика не удовлетворяют меры, принятые на месте для устранения претензий, то Заказчик не позднее 20 дней с момента окончания отдыха вправе обратиться к Туроператору с письменной претензией, к которой Заказчик обязан приложить документы, подтверждающие обоснованность его требований и документы, подтверждающие обращение Заказчика и/или Отдыхающего к представителю Туроператора

7.3. Любые претензии, в том числе заявления о возврате части стоимости оплаченного комплекса услуг по отдыху, в случае отказа от него, принимаются Туроператором только от лица, заключившего настоящий Договор.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Заказчик и/или Отдыхающие, указанные в Заявке и являющиеся гражданами России, для

получения бесплатного медицинского обслуживания на территории России должны иметь при себе в наличии подлинник полиса обязательного медицинского страхования.

8.2. Заказчик, заключая настоящий Договор, дает согласие на обработку своих персональных данных, а также персональных данных Отдыхающих, переданных им Туроператору, в целях оформления Листа бронирования и исполнения настоящего Договора. Заключая настоящий Договор, Заказчик гарантирует у него наличие полномочий на предоставление персональных данных Отдыхающих, переданных им Туроператору. Заказчик вправе предоставить Туроператору согласие на обработку его персональных данных в целях продвижения услуг Туроператора и на получение рекламных сообщений (информации) в целях уведомления Заказчика о предстоящих распродажах, акциях, скидках и т.п. у Туроператора, путем проставления Заказчиком отметки в виде «галочки» на Сайте Туроператора в графе «Я согласен на обработку персональных данных в целях продвижения услуг Туроператора и на получение рекламных сообщений (информации), в порядке, установленном Публичной офертой о реализации комплекса услуг по отдыху на Круизе. В соответствии с этим согласием Туроператор вправе направлять рекламную информацию посредством отправления по контактными данным сообщений на сотовый телефон, e-mail, Viber и др., а также почтовых писем по адресу места жительства Заказчика. Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, и может включать в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в том числе предоставление персональных данных определенному кругу лиц в целях исполнения Договора – работникам Туроператора, Банку, Оператору фискальных данных, транспортным компаниям, страховым компаниям. До Заказчика доведена информация о правах, которые установлены для него как субъекта персональных данных Федеральным законом России «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г.

Заказчик, заключая Договор, ознакомлен с Политикой Туроператора в области обработки персональных данных, определяющей порядок и условия обработки персональных данных физических лиц.

8.3. Заказчик дает согласие на получение сообщения, содержащего чек об операции списания денежных средств с банковской карты Заказчика, при осуществлении Заказчиком единовременного платежа, совершенного на официальном Сайте Туроператора в сети Интернет по адресу: <http://www.5element-tour.ru/> при Оплате комплекса услуг по отдыху, на номер сотового телефона или адрес электронной почты, указанные Заказчиком. Согласие Заказчика на получения такого сообщения выражается посредством заполнения (ввода) номера телефона или адреса электронной почты в специальном поле на странице Банка при совершении операции по оплате стоимости комплекса услуг по отдыху, и свидетельствует о волеизъявлении Заказчика на получение такого сообщения.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на официальном Сайте Туроператора в сети Интернет по адресу <http://www.5element-tour.ru/> и действует до момента отзыва Оферты Туроператором.

9.2. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор на условиях Оферты, который после Акцепта Оферты направляется Туроператором на адрес электронной почты, указанный Заказчиком. Момент акцепта настоящей Оферты наступает при совершении Заказчиком действий по осуществлению Оплаты комплекса услуг по отдыху на Круизе на официальном Сайте Туроператора в сети Интернет по адресу: <http://www.5element-tour.ru/> через платежную систему платежей Банка, и при наличии отметки Заказчика в виде «галочки» в графе «Я принимаю условия Публичной оферты о реализации комплекса услуг по отдыху».

9.3. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

## 10. РЕКВИЗИТЫ ТУРОПЕРАТОРА:

Общество с ограниченной ответственностью «Туристическая Компания Пятый Элемент»  
Юр. адрес: 143980, МО, Балашиха, мкр. Железнодорожный Пр-т Героев д. 10, кв. 126  
ОГРН 1135074003338 ИНН 5036129247 КПП 501201001  
р/с: 40702810900000011817  
к/с 30101810400000000555 БИК 044525555  
Банк Московский офис ПАО «Промсвязьбанк»

Сайт: [www.5element-tour.ru](http://www.5element-tour.ru) Телефон +7 (962) 948-35-53

Генеральный директор ООО «ТК Пятый Элемент»

Арсеньева А.В.