

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение Договора поручения на организацию и обеспечение оказания комплекса услуг по отдыху несовершеннолетних (детей) в детском лагере

г. Балашиха

Настоящая публичная оферта, опубликованная на официальном Сайте в сети Интернет по адресу: <http://www.5element-tour.ru/> представляет собой предложение Туроператора Общество с ограниченной ответственностью «Туристическая Компания Пятый Элемент» (ООО «ТК Пятый Элемент») (далее – Туроператор) заключить Договор поручения на организацию и обеспечение оказания комплекса услуг (отдых в детском лагере, перевозка до лагеря и обратно) для несовершеннолетних детей в возрасте от 7 до 17 лет в составе детской организованной группы на нижеуказанных условиях:

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1. В целях настоящей публичной Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

- Туроператор - ООО «ТК Пятый Элемент» (реестровый № РТО 010636), сформировавший комплекс услуг по отдыху несовершеннолетних (перевозка до лагеря и обратно, проживание в лагере и прочие услуги), обеспечение оказания которого Клиент поручает Туроператору, путем бронирования и оплаты на официальном Сайте Туроператора в сети Интернет: <http://www.5element-tour.ru/>

- Договор страхования ответственности Туроператора (финансовое обеспечение) – документ, подтверждающий право Туроператора на формирование, продвижение и реализацию туристских продуктов на территории РФ.

- Клиент (Плательщик) - лицо, которое поручает Туроператору организовать и обеспечить оказание комплекса услуг отдыха несовершеннолетних в детском лагере, в том числе законный представитель несовершеннолетних, на условиях настоящего Договора.

- Несовершеннолетний - лицо в возрасте от 7 до 17 лет, которому непосредственно будут оказаны услуги по отдыху, включенные в комплекс услуг по отдыху несовершеннолетних в лагере, согласно поручения Клиента (далее – несовершеннолетние).

- Персональные данные – информация о Клиенте и несовершеннолетних, для которых организуется и будет оказан комплекс услуг по отдыху в детском лагере, представляемая Клиентом для оформления Листа бронирования по Договору поручения: ФИО, дата рождения, данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина РФ (для детей до 14 лет - данные свидетельства о рождении), контактные данные (адрес электронной почты, номер мобильного телефона (Viber, WhatsApp и др.). После Акцепта Оферты Клиентом такие сведения указываются Туроператором в Листе бронирования при его оформлении.

- Комплекс услуг по отдыху несовершеннолетних в детском лагере – включает в себя услуги по перевозке несовершеннолетних до лагеря и обратно (включая железнодорожный проезд), проживание в лагере, а также питание в лагере и в пути следования до лагеря и обратно, страхование несовершеннолетних от несчастного случая в период оказания комплекса услуг, сопровождение несовершеннолетних и обеспечение их безопасности в период оказания комплекса услуг, забронированные Клиентом на официальном сайте Туроператора в сети Интернет по адресу: <http://www.5element-tour.ru/> (далее – комплекс услуг).

- Сайт – web-страница Туроператора, размещенная в сети Интернет по адресу: <http://www.5element-tour.ru/> (далее - Сайт Туроператора).

- Оферта – предложение Туроператора о заключении Договора поручения на организацию и обеспечение оказания комплекса услуг, сформированное на официальном Сайте Туроператора.

- Акцепт Оферты – совокупность действий Клиента, свидетельствующие о его полном и безоговорочном согласии с условиями настоящей Оферты, в том числе «Правилами пребывания детей в КОЦ Премьера». Акцепт Оферты наступает при условии совершения Клиентом на Сайте Туроператора единовременного платежа в размере полной (100%) оплаты стоимости комплекса услуг, забронированного в порядке и на условиях, указанных в настоящей Оферте, и после зачисления вышеуказанных денежных средств, на расчетный счет Туроператора.

- Договор - Договор поручения на организацию и обеспечение оказания комплекса услуг по отдыху несовершеннолетних между Клиентом и Туроператором, заключаемый посредством Акцепта Клиентом настоящей Оферты.

- Лист бронирования – документ, являющийся неотъемлемой частью Договора, содержащий информацию: об условиях размещения, питания, перевозке, программе пребывания, в том числе о наличии экскурсионной программы, общей стоимости комплекса услуг, а также о персональных данных Клиента и несовершеннолетних, которым будет оказан комплекс услуг.

- Оплата – действия Клиента по осуществлению платежа в соответствии с условиями настоящей Оферты за комплекс услуг, сформированный и указанный Туроператором в Листе бронирования.

- Банк – кредитная организация, которая по договору Интернет - эквайринга, заключенному с Туроператором, осуществляет через систему банковских электронных платежей приём и проведение платежей Клиента с использованием банковской карты платежной системы «МИР» банка-эмитента, участвующего в Акции платежной системы «МИР» за комплекс услуг, забронированный на Сайте Туроператора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором Клиент поручает, а Туроператор принимает на себя обязательства от своего имени, по поручению и за счет Клиента, совершить юридические и иные действия, направленные на организацию и обеспечение оказания комплекса услуг по отдыху несовершеннолетних в возрасте от 7 до 17 лет, согласно бронированию комплекса услуг на официальном Сайте Туроператора. Конкретный состав услуг, входящих в комплекс услуг и данные несовершеннолетних, указывается в Листе бронирования (далее – ЛБ), который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

Комплекс услуг по настоящему Договору организуется и оказывается несовершеннолетним лицам в составе детской организованной группы.

2.2. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что получил необходимую и достоверную информацию:

- о потребительских свойствах (качестве) комплекса услуг - программе пребывания, размещения, питания, перевозке, в том числе о наличии экскурсионной программы, а также дополнительных услугах;

- об общей стоимости комплекса услуг в рублях;

- о правилах перевозки, в том числе багажа;

- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для оказания комплекса услуг);

- о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в месте временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для оказания комплекса услуг);

- об опасностях, с которыми несовершеннолетний может встретиться при оказании комплекса услуг;

- о медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для оказания комплекса услуг);
- о национальных и религиозных особенностях места временного пребывания;
- о возможности добровольно застраховать риски, связанные с невозможностью получения комплекса услуг.

2.3. Подписанием настоящего Договора Клиент гарантирует, что обладает всеми необходимыми полномочиями (в т.ч. согласием законных представителей несовершеннолетних) на заключение настоящего Договора и представление интересов несовершеннолетних. Клиент обеспечивает соблюдение законными представителями несовершеннолетних обязанностей, предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему, а также предоставление законными представителями достоверной информации о несовершеннолетних.

2.4. Исполнителями, оказывающими отдельные услуги, входящие в комплекс услуг, сформированный Туроператором для несовершеннолетних по настоящему Договору, являются собственные контрагенты Туроператора.

2.5. В целях сопровождения несовершеннолетних и обеспечения их безопасности в период оказания комплекса услуг, в том числе обеспечения их охраны жизни и здоровья, соблюдения ими мер собственной безопасности, пожарной безопасности, соблюдения нравственных норм и требований законодательства, а также для оказания несовершеннолетним экстренной медицинской помощи в пути следования до лагеря и обратно, Туроператор назначает для детской организованной группы сопровождающего (руководителя группы).

Стоимость услуг, оказываемых сопровождающим (руководителем группы) во время оказания комплекса услуг по настоящему Договору, входит в общую стоимость комплекса услуг, указанную на официальном Сайте Туроператора и в ЛБ, оформленному по настоящему Договору.

3. БРОНИРОВАНИЕ, ПОДТВЕРЖДЕНИЕ И ОПЛАТА КОМПЛЕКСА УСЛУГ

3.1. Подтверждение бронирования комплекса услуг, забронированного Клиентом на официальном Сайте Туроператора, производится Туроператором после Акцепта Клиентом Оферты на заключение настоящего Договора, путем оформления ЛБ, на основании предоставленной Клиентом Туроператору необходимой информации и данных, в соответствии с настоящим Договором, включая адрес электронной почты и номер мобильного телефона для осуществления связи и информирования Клиента.

3.2. Для исполнения поручения Туроператором по организации и обеспечению оказания комплекса услуг, согласно настоящему Договору, Клиент обязуется осуществить единовременный платеж в размере общей стоимости комплекса услуг в адрес Туроператора с использованием банковской карты платежной системы «МИР» банка-эмитента, участвующего в Акции платежной системы «МИР» за комплекс услуг, забронированный на Сайте Туроператора.

3.3. Туроператор организует и обеспечивает оказание комплекса услуг по стоимости, указанной на официальном Сайте Туроператора и в ЛБ, которая включает в себя вознаграждение Туроператора за исполнение поручения по настоящему Договору. Размер вознаграждения рассчитывается как разница между оплаченными Клиентом Туроператору денежными средствами для исполнения поручения по настоящему Договору, в размере равном общей стоимости комплекса услуг, указанной на официальном Сайте Туроператора и в ЛБ, и общей стоимостью всех услуг, входящих в комплекс услуг, по которой Туроператор забронировал и оплатил вышеуказанные услуги исполнителям (собственным контрагентам).

3.4. Туроператор предоставляет Клиенту Акт о составе услуг. К Акту о составе услуг Туроператор не обязан прикладывать доказательства расходов, произведенных им в ходе исполнения поручения. Клиент обязуется сообщить о возражениях по указанному Акту, предоставленному Туроператором,

непосредственно при его подписании или если Акт о составе услуг был отправлен почтой, или факсом в адрес Клиента – не позднее трех дней с момента его получения от Туроператора. В противном случае Акт о составе услуг считается принятым Клиентом.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Туроператор обязуется:

- предоставить комплекс услуг надлежащего качества, согласно настоящему Договору и ЛБ.
- по запросу Клиента информировать его о ходе исполнения поручения.
- немедленно предупредить Клиента обо всех независящих от него обстоятельствах, которые создают невозможность предоставления комплекса услуг, обусловленного настоящим Договором.
- не позднее, чем за 24 часа до начала оказания комплекс услуг несовершеннолетнему, передать сопровождающему (руководителю группы) все документы (перевозочные документы (билеты), ваучер на размещение, общий полис страхования) необходимые для оказания комплекс услуг по настоящему Договору. Клиенту известно, что на период оказания комплекс услуг такие документы находятся у сопровождающего (руководителя группы).

4.2. Клиент обязуется:

- обеспечить своевременное и полное поступление оплаты в соответствии с условиями настоящего Договора.
- предоставлять законным представителям несовершеннолетних полную и достоверную информацию обо всех услугах, входящих в стоимость комплекса услуг по отдыху несовершеннолетних.
- предоставить Туроператору все необходимые документы для организации и обеспечения оказания комплекс услуг, в том числе список несовершеннолетних, для которых организуется комплекс услуг (Ф.И.О., дата рождения, паспортные данные/данные свидетельства о рождении, место рождения, место проживания с подробным адресом, Ф.И.О. и телефоны законных представителей) не позднее, чем за 21 день до начала оказания комплекс услуг.
- обеспечить своевременное прибытие несовершеннолетних к месту начала оказания комплекс услуг (отправления самолета, поезда и т.д.), а также своевременно забрать несовершеннолетних в месте окончания оказания комплекс услуг. Любые опоздания расцениваются как отмена поручения по организации и обеспечению оказания комплекс услуг с последствиями, указанными в п. 6.4. настоящего Договора.
- обеспечить соблюдение несовершеннолетними программы оказания комплекс услуг, выполнение им законных требований сопровождающего (руководителя детской организованной группы), ответственных лиц в месте размещения, правил собственной безопасности, пожарной и электрической безопасности, включая соблюдение запрета: на самовольный уход с места размещения и его территории; на самостоятельное купание без разрешения сопровождающего (руководителя); на вымогательство, угрозы, кражи, нанесения морального или физического вреда другим несовершеннолетним, нанесения ущерба имуществу третьих лиц. Туроператор оставляет за собой право на возвращение несовершеннолетнего домой (досрочный выезд) в случае наступления негативных обстоятельств, установленных п. п. 5.4.1. – 5.4.7 настоящего Договора, при этом Клиент обязан полностью возместить все связанные с этим у Туроператора расходы. Клиент и/или законные представители несовершеннолетних обязаны самостоятельно обеспечить возвращение несовершеннолетних домой (место жительства, место нахождения законных представителей).
- обеспечить, на протяжении оказания всего комплекс услуг, наличие у несовершеннолетних, указанных им в ЛБ, следующих необходимых **оригиналов** документов: свидетельства о рождении (детям до 14 лет) или паспорта (детям с 14 лет); медицинской справки № 079у (установленного образца) с выпиской о прививках, с отметкой об эпидокружении; полиса обязательного медицинского страхования; справки из

школы, что несовершеннолетний является учащимся. Справки: об отсутствии контакта несовершеннолетнего с инфекционными больными по постоянному месту жительства (срок действия справки не более 3-х дней до начала оказания комплекса услуг); о результатах анализа на энтеробиоз; об отсутствии заразных заболеваний кожи, полученную от врача дерматолога (срок действия справки не более 7 дней до начала оказания комплекса услуг).

Конкретный перечень оригиналов документов, необходимых для оказания комплекса услуг по выбранной программе, Клиент вправе уточнить у менеджера Туроператора.

- письменно проинформировать Туроператора о наличии у несовершеннолетних различного рода заболеваний или состояний и связанных с ними медицинских противопоказаний (применительно к смене климатических условий, разным видам передвижениям, назначенной диеты, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.д.), которые могут повлиять на возможность воспользоваться комплексом услуг несовершеннолетними и/или получению ими отдельных услуг во время оказания комплекса услуг либо ухудшить состояние здоровья, как самого несовершеннолетнего, так и здоровье других несовершеннолетних в составе детской организованной группы.

- проинформировать несовершеннолетнего о том, что Туроператор не несет ответственность за сохранность имущества (багажа) и личных вещей, находящихся у несовершеннолетнего в период оказания комплекса услуг.

4.3. Окончательные и согласованные Сторонами условия оказания комплекса услуг по, в т.ч. его сроки, а также состав, качество услуг, входящих в комплекс услуг, отражаются в Листе бронирования, который после подписания Сторонами становится неотъемлемой частью настоящего Договора. При этом все предварительные договоренности Сторон утрачивают силу.

4.4. Туроператор принимает на себя обязательство по содействию в оформлении для несовершеннолетних перевозочных документов (железнодорожных билетов). Договор перевозки пассажира (багажа) удостоверяется квитанцией и/или купоном к электронному перевозочному документу (железнодорожному билету). Ответственность за отмену или изменение времени перевозки перевозчиком, а также за утерю багажа и личных вещей во время перевозки перед Клиентом несут перевозчики в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

Клиент, бронируя и оплачивая стоимость перевозки, входящей в состав комплекса услуг по отдыху несовершеннолетних, обязан самостоятельно ознакомиться с правилами перевозчика, опубликованными на его официальном сайте, что подтверждает принятие Клиентом всех условий перевозки.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Туроператор несет ответственность за имущественный и моральный вред, причиненный Клиенту и/или несовершеннолетним вследствие ненадлежащей информации об услугах, входящих в комплекс услуг, в порядке и объеме, предусмотренном законодательством РФ. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору (в т.ч. за неоказание или ненадлежащее оказание несовершеннолетним услуг, входящих в комплекс услуг) ответственность несет Туроператор. Туроператор освобождается от ответственности, если нарушение прав Клиента и/или несовершеннолетних возникло вследствие обстоятельств непреодолимой силы: стихийные бедствия, пожары, повлекших невозможность надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, оказание помощи терпящим бедствие, военные действия, а также вследствие технической неисправности транспортного средства, возникшие в ходе выполнения перевозки, запретов властей на осуществление перевозки, введения экономических санкций, изменения международной и политической обстановки в стране, изменение иммиграционной политики, забастовок и т.д., решений местных или федеральных органов власти, делающих невозможным исполнение поручения по настоящему Договору.

Туроператор вправе на любые изменения программы путешествия, произведенной в целях обеспечения безопасности несовершеннолетних.

5.2. Клиент и/или законный представитель несовершеннолетних согласны, что несут полную материальную ответственность за вред, причиненный несовершеннолетним в возрасте до 14 лет. Полную ответственность за вред, причиненный несовершеннолетним в возрасте от 14 до 18 лет, несет сам несовершеннолетний, а в случае если у несовершеннолетнего нет доходов или иного имущества для возмещения вреда – вред возмещается законным представителем.

5.3. Туроператор не несет ответственности:

5.3.1. Если решением правоохранительных органов или ответственных лиц до начала оказания комплекса услуг либо во время его предоставления несовершеннолетним будет отказано в возможности дальнейшего оказания комплекса услуг по причинам: нарушения правопорядка или причинения беспокойства окружающим; состояния алкогольного или наркотического опьянения и пр.; хранения, провоза и/или распространения наркотических средств, оружия и др., то ответственность при этом возлагается на виновное лицо, а денежные средства за неиспользованные в связи с этим услуги Клиенту не возвращаются.

5.3.2. За последствия, вызванные нарушением несовершеннолетними правил проезда, провоза и сохранности багажа и личных вещей, а также нарушением законов, правил пребывания, традиций и обычаев в месте временного пребывания, ответственность при этом возлагается на Клиента, законного представителя и/или несовершеннолетнего.

5.3.3. За качество услуг, которые оказаны несовершеннолетним третьими лицами по собственной инициативе несовершеннолетних за дополнительную плату, и нанесенный им при этом ущерб.

5.3.4. За причинение вреда несовершеннолетними третьим лицам.

5.3.5. За опоздание несовершеннолетних к месту начала оказания комплекса услуг, а также за иные опоздания несовершеннолетних во время оказания комплекса услуг. Любые опоздания во время оказания комплекса услуг расцениваются как добровольный отказ Клиента от них, при этом стоимость неиспользованных услуг Туроператором не возвращается.

5.4. Клиент и/или законный представитель несовершеннолетних, а также несовершеннолетние, включенные в ЛБ, несут ответственность:

5.4.1. За соблюдение программы оказания комплекса услуг по отдыху в детском лагере, законов/правил пребывания в местах посещения и техники безопасности, а также дисциплины на протяжении всего времени оказания комплекса услуг.

5.4.2. За сохранность багажа и личных вещей.

5.4.3. За своевременность предоставления, полноту и достоверность информации, передаваемой Туроператору для оформления документов, необходимых для организации комплекса услуг, а также за своевременность, правильность оформления, действительность и сохранность своих документов (в т.ч. паспорта, свидетельства о рождении, полиса ОМС) на протяжении оказания всего комплекса услуг. При этом невозможность потреблять услуги по причинам несвоевременного или неправильного оформления, недействительности или утери паспорта (свидетельства о рождении) равносильны одностороннему отказу Клиента от услуг с последствиями, вытекающими согласно п.6.4. настоящего Договора.

5.4.4. За ущерб, причиненный имуществу третьих лиц (местам посещения по программе, местам размещения, транспортным средствам, оборудованию и снаряжению и т.д.).

5.4.5. За неявку или опоздание в место начала оказания комплекса услуг (аэропорт, ж/д и др.), повлекшие за собой невозможность регистрации и посадки на самолет, ж/д поезд и др.

5.4.6. Клиент, представляя интересы всех несовершеннолетних, указанных им в ЛБ, персонально и непосредственно несет ответственность перед Туроператором за правильность сообщенных в ЛБ данных, за выполнение всех обязательств, предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему.

5.4.7. Клиент несет ответственность за соблюдение сроков внесения денежных средств для исполнения Туроператором поручения, оплату вознаграждения Туроператора, а также за исполнение прочих обязательств по настоящему Договору.

6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА И ИХ ПОСЛЕДСТВИЯ

6.1. Клиент или Туроператор вправе потребовать изменения или расторжения настоящего Договора в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего Договора, за вычетом фактически понесенных Туроператором расходов. К таким обстоятельствам относятся:

- изменение сроков оказания комплекса услуг;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность несовершеннолетним воспользоваться комплексом услуг, указанным в ЛБ, по независящим от него обстоятельствам (болезнь и т.д.).

Изменение обстоятельств признается существенным тогда, когда они изменились настолько, что, если бы Стороны могли это разумно предвидеть, договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях.

6.2. Изменение условий настоящего Договора вступают в силу после оформления и подписания Сторонами ЛБ на новых условиях, согласованных Сторонами.

6.3. Если при наступлении случаев, указанных в п.6.1., Сторонами не достигнуто согласие о внесении соответствующих изменений в настоящий Договор, то он автоматически расторгается, и Клиенту по письменному заявлению возвращаются денежные средства, внесенные им для исполнения Туроператором поручения по настоящему Договору, за вычетом из них фактически понесенных Туроператором расходов.

6.4. При отмене Клиентом поручения и/или одностороннем отказе от комплекса услуг по причинам, не связанным с ненадлежащим исполнением Туроператором поручения по настоящему Договору, Туроператор возвращает Клиенту денежные средства в размере оплаченной стоимости комплекса услуг, за вычетом фактически понесенных Туроператором расходов. В состав фактически понесенных расходов включаются: вознаграждение Туроператора, штрафные (финансовые) санкции непосредственных поставщиков услуг (в т.ч. перевозчиков).

К одностороннему отказу Клиента приравнивается отказ от комплекса услуг кого-либо из несовершеннолетних, указанных в ЛБ.

6.5. В случае если Клиент и/или несовершеннолетние, указанные им в ЛБ, по собственной инициативе не воспользовались полностью или частично услугами, входящими в комплекс услуг, стоимость неиспользованных услуг Клиенту не возвращается.

6.6. Денежные средства, единовременно оплаченные Клиентом за комплекс услуг банковской картой платежной системы «МИР» банка-эмитента, участвующего в Акции платежной системы «МИР» за комплекс услуг, забронированный на Сайте Туроператора, возвращаются Клиенту исключительно на банковскую карту, с которой Клиентом был совершен единовременный платеж, за минусом удержанных из них фактически понесенных Туроператором расходов.

7. В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

7.1. В случае возникновения у Клиента во время оказания комплекса услуг претензий по качеству предоставляемых услуг либо по не предоставлению каких-либо услуг, включенных в комплекс услуг, Клиент обязан незамедлительно сообщить о своих претензиях Туроператору по телефону с тем, чтобы Туроператор имел возможность принять участие в разрешении претензии на месте, в том числе с представителями принимающей стороны.

7.2. Если причину, вызвавшую претензию Клиента, на месте устранить не удалось, Клиент вправе обратиться в письменной форме к Туроператору в течение 20 дней с момента окончания оказания комплекса услуг. Туроператор принимает претензию, только если к ней приложены необходимые доказательства обоснованности требований Клиента. В течение 10 дней Туроператор либо удовлетворит претензию Клиента, либо предоставит ему обоснованный отказ.

7.3. Клиент вправе решать спор с Туроператором в суде в порядке, установленном законодательством РФ. При этом досудебный порядок урегулирования спора, предусмотренный п. п. 7.1., 7.2. настоящего Договора, является обязательным.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Страхование несовершеннолетних от несчастного случая, является обязательным на весь период оказания комплекса услуг и оформляется Туроператором на каждого несовершеннолетнего. Сведения о страховщике, условия страхования, порядок обращения в связи с наступлением страхового случая, страховая сумма указаны в полисе страхования, находящемся у сопровождающего (руководителя группы) весь период оказания комплекса услуг. По письменному запросу Клиента Туроператор предоставляет копию полиса страхования, а также информацию о том, где Клиент может ознакомиться с правилами страхования, страховыми рисками, а также с документами необходимыми для получения страхового возмещения. Туроператор не несет ответственности за выплаты по страховому полису и в случае наступления страхового случая, Клиент самостоятельно, без привлечения Туроператора, совершает все необходимые действия для получения страхового возмещения.

Несовершеннолетние, которым предоставляется комплекс услуг по настоящему Договору, для получения бесплатного медицинского обслуживания, должны иметь в наличии полис обязательного медицинского страхования на протяжении всего периода предоставления услуг.

8.2. Клиент, делая Акцепт Оферты, в целях исполнения настоящего Договора, дает согласие на обработку своих персональных данных и персональных данных несовершеннолетних, переданных Туроператору, в целях оформления Листа бронирования и исполнения настоящего Договора. Клиент вправе предоставить Туроператору согласие на обработку его персональных данных в целях продвижения услуг Туроператора и на получение рекламных сообщений (информации) в целях уведомления Клиент о предстоящих распродажах, акциях, скидках и т.п. у Туроператора. В соответствии с этим согласием Туроператор вправе направлять рекламную информацию посредством отправления по контактными данным сообщений на сотовый телефон, e-mail, Viber и др., а также почтовых писем по адресу места жительства Клиента.

Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, и может включать в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в том числе предоставление персональных данных определенному кругу лиц в целях исполнения Договора – работникам Туроператора, Банку, Оператору фискальных данных, транспортным компаниям, страховым компаниям. До Клиента доведена информация о правах, которые установлены для него как субъекта персональных данных Федеральным законом России «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г.

Клиент, заключая настоящий Договор, ознакомлен с Политикой Туроператора в области обработки персональных данных, определяющей порядок и условия обработки персональных данных физических лиц.

Клиент дает согласие на получение сообщения, содержащего чек об операции списания денежных средств с его банковской карты, при осуществлении Клиентом платежа, совершенного им на Сайте Туроператора при бронировании и осуществлении платежа за организацию и обеспечение оказания

комплекса услуг, на номер сотового телефона или адрес электронной почты, указанные Клиентом. Согласие клиента на получение такого сообщения выражается посредством заполнения (ввода) номера телефона или адреса электронной почты в специальном поле на странице Банка при совершении им единовременного платежа за организацию и обеспечение оказания комплекса услуг, забронированного им на Сайте Туроператора, с использованием банковской карты любого банка-эмитента через электронную платежную систему «Мир», и свидетельствует о волеизъявлении Клиента на получение такого сообщения.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1 Оферта вступает в силу с момента размещения на официальном Сайте Туроператора и действует до момента окончания срока (31 августа 2024 года) проведения «Программы стимулирования детских доступных внутренних туристских поездок», утвержденной Правительством РФ.

Акцепт Оферты Клиентом создает Договор на условиях Оферты. Момент Акцепта настоящей Оферты наступает при совершении Клиентом действия по осуществлению бронирования и совершению единовременного платежа за комплекс услуг на Сайте Туроператора через платежную систему платежей Банка.

С момента Акцепта Оферты она направляется Туроператором на адрес электронной почты, указанный Клиентом при регистрации на сайте Туроператора. Клиенту известно, что после Акцепта Оферты она отображается в его Личном кабинете.

Договор вступает в силу с момента Акцепта Клиенту настоящей Оферты и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему договору.

10. РЕКВИЗИТЫ ТУРОПЕРАТОРА:

Общество с ограниченной ответственностью «Туристическая Компания Пятый Элемент»

Юр. адрес: 143980, МО, Балашиха, мкр. Железнодорожный Пр-т Героев д. 10, кв. 126

ОГРН 1135074003338 ИНН 5036129247 КПП 501201001

р/с: 40702810900000011817

к/с 30101810400000000555 БИК 044525555

Банк Московский офис ПАО «Промсвязьбанк»

Сайт: www.5element-tour.ru Телефон +7 (962) 948-35-53

Генеральный директор ООО «ТК Пятый Элемент»

Арсеньева А.В.

